



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๑๙ / ๒๕๖๑

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านฝ้าย และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ณ ชุมชนศาลเจ้า ๒ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๘ คน โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้ อยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ด้านเพศ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘๐ และเพศชาย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐ และอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	๔ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	๒ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	๑ คะแนน

โดยภาพรวมแล้ว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ ๑ คือ การรับเรื่องราวร้องทุกข์ และความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต
ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗

อันดับ ๒ คือ การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย, บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และการให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖

อันดับ ๓ คือ การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา, การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔

อันดับ ๔ คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส) และการให้บริการชำระภาษีโรงเรือน/ที่ดิน ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓

อันดับ ๕ คือ การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ, การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม(ขยะในครัวเรือน), แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก และการให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเฉลี่ย ๔.๒๒

อันดับ ๖ คือ การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๐๐

อันดับ ๗ คือ การจัดกิจกรรมดนตรีสันตนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง) ค่าเฉลี่ย ๓.๘๙

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-อยากให้มิกิจกรรมแบบนี้ทุกๆ ปี จำนวน ๒ ราย

ข้อเสนอแนะ ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไข กระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวนิตยา จันทรศรี)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ และแล้ว ทอสาธิต ๒๐๖๒

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

13 ก.พ. 2561

(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่
13 ก.พ. 2561

ชอบ

ว่าที่ร้อยเอก

(วัทธิกร ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

กองสาธารณสุข = นิธิ นิตยา
19 พ.ค. 61

ภาพประกอบกิจกรรมโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ณ ชุมชนศาลเจ้า ๒


